

# VICINAY SESTAO

**WE SUPPORT**



# 2021

---

## Memoria de Sostenibilidad

### Informe de progreso del Pacto Mundial

---



## ÍNDICE

1. Renovación del Compromiso con el Pacto Mundial .....	7
2. Quiénes somos.....	9
2.1. Actividad de Vicinay Sestao, S.L.U.....	9
2.2. Generación de Valor Vicinay Sestao. Balance a 31.12.2021 .....	9
2.3. Generación de Valor Vicinay Sestao. Pérdidas y Ganancias a 31.12.2021 .....	10
2.4. Misión, Visión y Valores.....	10
2.5. Estrategia y Estructura de Dirección.....	11
2.6. Modelo de Negocio.....	12
3. Modelo de Empresa.....	15
3.1. Modelo de Gobierno Corporativo.....	15
3.2. Gestión de Riesgos .....	16
4. Clientes .....	19
4.1. Política Comercial .....	19
4.2. Política de Calidad .....	19
4.3. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.....	19
4.4. Calidad .....	20
4.5. Políticas I+D+i .....	21
4.6. Proyectos Significativos de Vicinay Sestao .....	21
4.7. Publicaciones de Vicinay Marine.....	22
4.8. Congresos en los que ha participado Vicinay Marine .....	22
4.9. Indicadores de Producción en Toneladas.....	22
4.10. CLIENTES. Sistema de Gestión de Calidad.....	23
5. Derechos Humanos .....	25
5.1. Política de Derechos Humanos .....	25
6. Derechos Laborales .....	27
6.1. Gestión de Personas .....	27
6.1.1. Evolución de la plantilla .....	28
6.1.2. Segmentación por edad y sexo & edad media, y categoría profesional .....	29
6.1.3. Porcentaje de Formación y Tipo .....	30
6.1.4. Absentismo.....	30
6.2. Relaciones Laborales .....	31
6.2.1. Diversidad e Igualdad de Oportunidades .....	32
6.2.2. Salud y Seguridad en el Trabajo.....	32
6.2.3. Seguridad y Salud Laboral .....	33
7. Medioambiente .....	35
7.1. Política Ambiental.....	35
7.2. Sistemas de Gestión Medioambientales.....	35
7.3. Consumos Energéticos.....	36
7.4. Consumos de recursos .....	38
7.5. Emisión de Ruido.....	38



7.6. Biodiversidad.....	38
7.7. Cumplimiento normativo.....	39
8. Anticorrupción.....	41
8.1. Riesgos de Compliance.....	41
8.2. Riesgos de Corrupción y Soborno.....	41
9. Compromiso con la Sociedad.....	43
9.1. Colaboraciones y Contribuciones.....	43



## 1. RENOVACIÓN DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL



Asier Pinedo  
Director General Vicinay Sestao, S.L.U.

Vicinay Sestao, S.L.U. desarrolla su actividad en los mercados globales offshore, aportando soluciones para el fondeo de ingenios flotantes en el mundo offshore. Principalmente en la extracción, exploración y producción de petróleo y gas, y en la generación de energía eólica renovable mediante aerogeneradores flotantes.

La actividad económico financiera de la empresa en el año 2021 se ha centrado en aportar al mercado soluciones de alto valor añadido. Los resultados industriales del año se han reducido en relación con los del año 2020 en cuanto a ratios operativos y económicos influenciados tanto por la pandemia como por el retraso en la activación del sector. Durante este año la estrategia se ha centrado en mejorar nuestra competitividad para poder así lograr un crecimiento sostenible.

Durante 2021 hemos continuado con el establecimiento y seguimiento de políticas activas de gestión de riesgos para mitigar aquellos asociados a nuestra actividad. Todos ellos están identificados en el plan de riesgos de la compañía y se realiza un continuo seguimiento de los mismos.

En Vicinay Sestao seguimos demostrando nuestro compromiso con la sostenibilidad de la organización. Para ello, apostamos por la innovación en los ámbitos social, económico y medioambiental. Desde el punto de vista medioambiental, partiendo de nuestra EPD Type III para cadena R3, R3S, R4, R4S y R5, damos hemos desarrollado herramientas para el cálculo de nuestra Huella de Carbono. También, y como consecuencia del trabajo que estamos realizando para la mejora de la competitividad, nos comprometemos con la creación de empleo recogida en nuestro Pacto de Empresa 2016-2021.

Este camino lo seguiremos recorriendo en colaboración con el Pacto Mundial y aportando avances en sus 10 principios.





## 2. QUIÉNES SOMOS

### 2.1. Actividad de Vicinay Sestao, S.L.U.

**Vicinay Sestao pertenece al Grupo Vicinay, y dentro de éste, a la Unidad de Negocio Marine**, cuya sociedad de cabecera es Vicinay Marine, S.L.U. es. Las sociedades matrices prestan servicios corporativos y de soporte a sus filiales, principalmente en actividades de administración y dirección de su Grupo, la implantación y desarrollo de las estrategias y políticas específicas que a nivel corporativo se marcan por Vicinay, S.A., la gestión financiera, gestión comercial y la gestión de personas.

**Vicinay Sestao** es la sociedad con la fábrica ubicada en Sestao (Bizkaia), que desarrolla su actividad en los mercados globales offshore, aportando soluciones para el fondeo de ingenios flotantes en el mundo offshore. Principalmente en la extracción, exploración y producción de petróleo y gas, y en la generación de energía eólica renovable mediante aerogeneradores flotantes.

**Vicinay Sestao** diseña y fabrica cadenas de fondeo desde 70mm a 220 mm de diámetro cubriendo la totalidad de las calidades (R3, R3S, R4, R4S, R5 y R6) establecidas en los diferentes estándares internacionales de las más importantes Sociedades de Clasificación, estando aprobada como fabricante con DNV, API, ABS, BV, LR y ClassNK.



### 2.2. Generación de Valor Vicinay Sestao. Balance a 31.12.2021

	31.12.2021	31.12.2020
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>61.113</b>	<b>79.429</b>
Inmovilizado intangible	2.895	3.963
Inmovilizado material	38.990	40.830
Inversiones inmobiliarias	0	0
Inversiones en empresas del grupo a largo plazo	19.118	21.819
Activos por impuesto diferido	110	12.817
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>12.967</b>	<b>11.671</b>
Existencias	4.139	2.604
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	7.498	8.965
Periodificaciones	36	36
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	1.294	66
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>74.080</b>	<b>91.100</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	<b>35.340</b>	<b>48.961</b>
Fondos Propios	34.724	48.558
Capital	36.385	36.385
Prima de emisión	8.927	8.927
Reservas	8.739	12.077
Resultados negativos de ej. anteriores	-8.831	-7.958
Resultado del ejercicio	-10.496	-873
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	616	403
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>	<b>10.384</b>	<b>13.179</b>
Deudas a largo plazo	9.750	12.619
Deudas con empresas del grupo a largo plazo	0	0
Pasivos por impuesto diferido	634	560
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>28.356</b>	<b>28.960</b>
Deudas a corto plazo	6.617	10.168
Deudas con empresas del grupo a corto plazo	0	0
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	21.739	18.792
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO</b>	<b>74.080</b>	<b>91.100</b>

### 2.3. Generación de Valor Vicinay Sestao. Pérdidas y Ganancias a 31.12.2021

	31.12.2021	31.12.2020
<b>INGRESOS</b>	30.532	45.098
<b>APROVISIONAMIENTOS</b>	-20.037	-25.879
<b>MARGEN BRUTO</b>	10.495	19.219
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	-7.615	-8.969
Personal	-7.730	-9.031
Trabajos realizados por la empresa para su activo	115	62
<b>OTROS GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	-7.046	-7.743
<b>OTROS INGRESOS</b>	3.467	1.472
<b>EBITDA</b>	-699	3.979
<b>AMORTIZACIONES</b>	-3.432	-4.060
<b>BAlI</b>	-4.131	-81
Ingresos financieros	1	1
Gastos financieros	-857	-1.108
<b>RESULTADO FINANCIERO</b>	-856	-1.107
<b>BAl</b>	-4.987	-1.188
Impuesto sobre beneficios	-5.509	315
<b>RESULTADO NETO OP.CONTINUADAS</b>	-10.496	-873
Resultado de operaciones interrumpidas neto de impuestos	0	0
<b>RESULTADO NETO</b>	-10.496	-873

### 2.4. Misión, Visión y Valores

#### MISIÓN

Vicinay Sestao enfoca su proyecto empresarial:

- En la fabricación y entrega de productos y servicios adaptados a cada cliente y sus necesidades, y, orientados principalmente a la industrial del offshore.
- Desarrollando su actividad orientada a resultados, de forma segura e innovadora, e incrementando su competitividad para que la empresa sea sostenible.
- Basándose en la capacidad y profesionalidad de las personas sin discriminación alguna y en colaboración con nuestros grupos de interés.
- Y proyectándose desde Bilbao-Bizkaia al Mundo.

#### VISIÓN

Vicinay Sestao construye su futuro:

- Haciendo de nuestra organización un proyecto común que satisfaga a nuestras personas, clientes, inversores y demás grupos de interés.
- Con un equipo humano profesional, cualificado y polivalente, capaz de adaptarse al cambio para responder a las necesidades del mercado y conseguir los objetivos empresariales.
- Con la ilusión de que nuestra empresa sea reconocida como un proveedor preferente en el mercado por sus numerosas ventajas competitivas.

#### VALORES

**Seguridad:** como derecho y la responsabilidad personal y colectiva de trabajar evitando daños a personas, a elementos de trabajo y al Medio Ambiente.

**Respeto:** Tratar a las personas teniendo en cuenta sus valores profesionales y personales.

**Pertenencia:** Como compromiso con la Organización y con las personas. Estar en y con Vicinay Sestao y compartir el futuro en un equipo es una satisfacción para las personas que participamos en el proyecto.

**Crecimiento Sostenible:** tanto tecnológico, como humano y de resultados de forma que nos permita asegurar las necesidades de las generaciones futuras.

**Innovación:** Como apuesta de las personas por el conocimiento, el aprendizaje permanente y la aplicación del emotaleto para suministrar productos y servicios que den valor a la Personas, los Clientes y a la Organización.

**Integridad:** Comportamiento ético de las personas y de la Organización a través de la profesionalidad, honestidad y coherencia.



### 2.5. Estrategia y Estructura de Dirección

**Grupo Vicinay** es reconocido en su entorno por su capacidad para tomar decisiones estratégicas que han permitido que sus empresas hayan sido **capaces de adaptarse y reinventarse a lo largo del tiempo** y así poder superar con éxito las diferentes crisis industriales y sectoriales.

- Conceptos como **internacionalización, mejora de calidad, apuesta por la seguridad, gestión ambiental, gestión de personas, diversificación, alianzas, servitización, etc.** han sido decisiones estratégicas exitosas adoptadas por el Grupo que les permiten a día de hoy tener una posición de liderazgo en diferentes sectores.
- Planificamos la estrategia a través de **procesos participativos**, tras analizar en detalle el contexto interno y externo de la organización, sus actividades, los mercados en los que opera, y los principales riesgos de la empresa.
- **Vicinay Marine**, como cabecera de su Unidad de Negocio, a la que pertenece Vicinay Sestao, realiza las labores de coordinación y control en las áreas comercial, financiera, sistemas, operaciones, personas e I+D+i.
- **Desde Vicinay Sestao se impulsa y supervisa trimestralmente** la implantación efectiva de un modelo de negocio y de gestión excelente en cada una de sus distintas unidades de negocio, donde se analizan los resultados obtenidos, las acciones tomadas y se definen los próximos pasos a dar.
- **Los Administradores y Dirección de Vicinay Sestao** se reúnen periódicamente con Vicinay Marine, para hacer el seguimiento de la actividad, decidir sobre las inversiones y operaciones a acometer, y los presupuestos e indicadores fijados, con el fin de adoptar las decisiones necesarias para el cumplimiento de los objetivos. Asimismo, participa en los Comités y Subforos necesarios, como servicio de soporte esencial y estratégico que es. Las decisiones adoptadas que se trasladan dentro de la organización, con el fin alinear las actuaciones en todo caso.

## 2.6. Modelo de Negocio





## 3. MODELO DE EMPRESA

### 3.1. Modelo de Gobierno Corporativo

**Nuestro Código Ético** detalla nuestro **compromiso con la ética y el cumplimiento legal y tolerancia cero con los comportamientos contrarios**. Este Código proporciona **directrices claras sobre los compromisos y buenas prácticas de comportamiento** alineadas con los valores éticos de la compañía en los siguientes ámbitos:

- La **gobernanza responsable**, que incluyen normas anticorrupción, criterios de comportamiento con accionistas e inversores, clientes, proveedores, competidores y otras entidades, así como con los poderes y las comunidades con las que nos relacionamos, con pautas de comportamiento ante los posibles conflictos de interés que puedan surgir.
- La **responsabilidad de la gestión con las personas**, respetando siempre sus derechos fundamentales, tratándolas con dignidad y respeto, un trato justo, fomentando el trabajo en equipo, la diversidad, la no discriminación, la conciliación y la igualdad de oportunidades, y garantizando la salud y la seguridad en el desempeño del trabajo.
- La **responsabilidad en la gestión**, ejercitando nuestro compromiso con el medio ambiente, protegiendo la marca y reputación corporativa, tratando la información con honestidad y confidencialidad, con transparencia, rigor y fiabilidad, respetando las normas de defensa de la competencia y en materia de prevención de blanqueo de capitales, y protegiendo el uso de nuestros activos (materiales e inmateriales) y la privacidad de las personas.
- El Código es de **aplicación obligatoria** (cuya infracción es sancionable) **a todas las personas y empresas del Grupo Vicinay, incluida Vicinay Sestao**, estableciéndose la obligación de informar de toda irregularidad detectada, a través los canales existentes que cuentan con total garantías para los informantes (respetando su anonimato y confidencialidad y a salvo de represalias) y para las personas investigadas (presunción de inocencia y derecho de defensa). Y establece nuestro compromiso a mantener **relaciones comerciales con terceros que compartan nuestros valores**.

La sociedad matriz define las **Políticas Marco Corporativas** para todas las empresas del Grupo. Cada una de ellas, incluida Vicinay Sestao, cuenta con un grado de delegación suficiente para adecuar dichas políticas a su propia actividad y necesidades.

- Las principales Políticas Corporativas existentes en Grupo Vicinay, son las de **Calidad, la de Salud y Seguridad en el Trabajo, la de Diversidad, no discriminación, conciliación e igualdad e Igualdad de oportunidades y de trato, la de Medioambiente, la de Integridad y Cumplimiento y la de Anticorrupción**.
- Todas estas Políticas establecen su **compromiso por integrar la gestión de las mismas en su cultura y procesos internos de trabajo, así como su promoción y extensión a clientes, proveedores y grupo de interés**. Todas estas políticas son accesibles para quien desee consultarlas.

### 3.2. Gestión de Riesgos

**Vicinay Sestao participa del marco común existente en Grupo Vicinay en la identificación, desarrollo, implantación, supervisión y adecuación de sus riesgos**, adaptando a su realidad y exigencias legales específicas las políticas corporativas preexistentes.

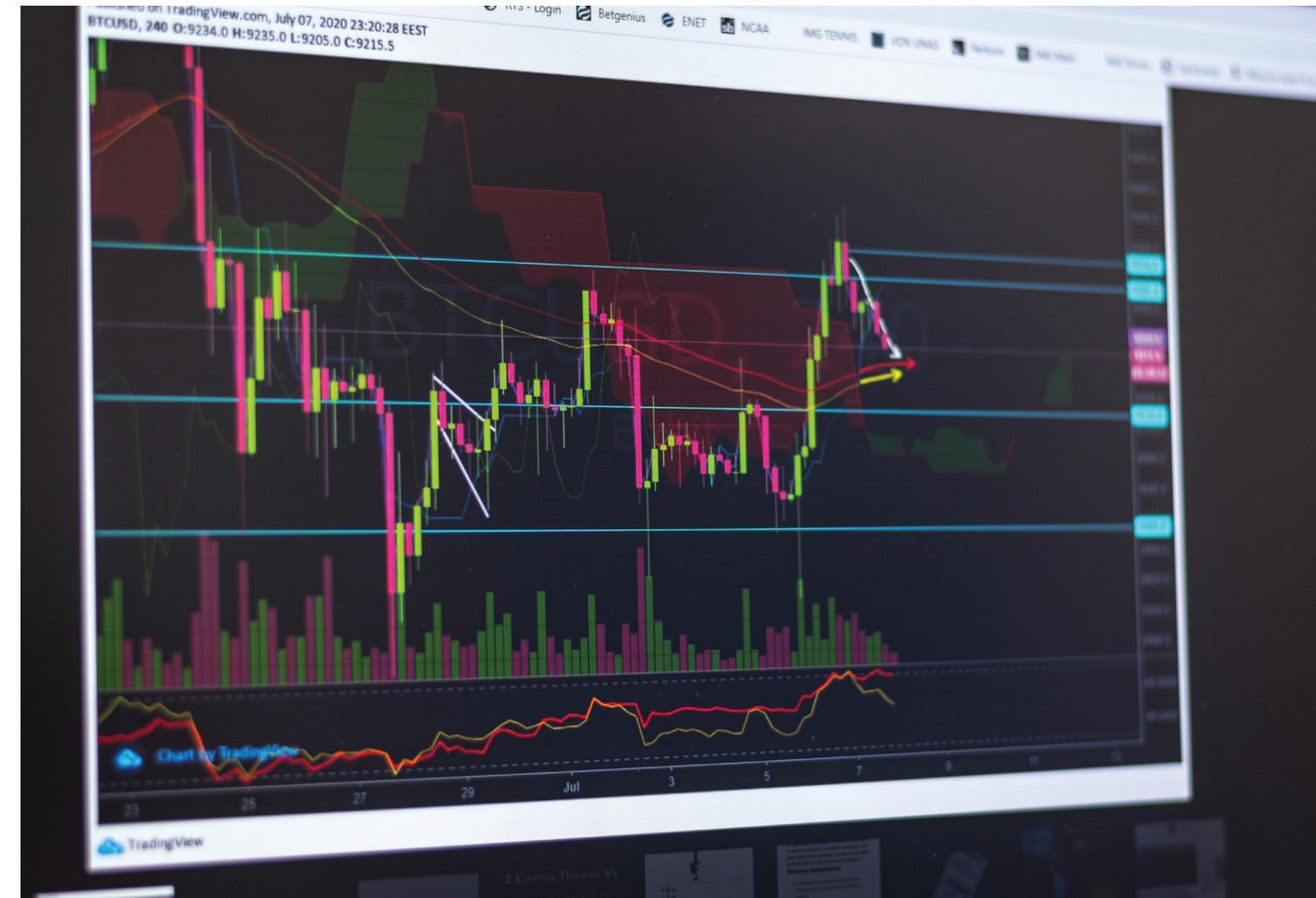
**Todos los riesgos deben ser gestionados siguiendo los siguientes principios comunes:**

- Seguimiento de marcos de gestión ampliamente reconocidos.
- Deben prever su extensión a clientes, proveedores y otros grupos de interés, buscando siempre la excelencia empresarial en su gestión.
- Dentro de las posibilidades y grado de madurez de cada una de sus filiales. Grupo Vicinay impulsa a sus filiales en la obtención de certificaciones externas de los sistemas de gestión de riesgos específicos que en cada momento se implanten.

**Vicinay Sestao establece el marco de referencia o el sistema de gestión idóneo, sujeto a un proceso de revisión y adecuación constante**, con el fin de que los mismos puedan adaptarse a las circunstancias en las que se desenvuelve cada actividad.

- Dispone de un Mapa de Riesgos que aborda todos los ámbitos de su actividad.
- Existe un responsable por cada riesgo, que los clasifica como riesgos a corto, medio o largo plazo, y despliega anualmente sus objetivos de mejora y los indicadores de seguimiento en su filial, para su seguimiento periódico por sus órganos de dirección y de administración. Se cuenta con el apoyo de las funciones de control y auditoría interna que permiten la mejora continua de cada sistema de gestión.
- Con carácter trimestral, reporta a la Dirección y los Consejos de Administración de las Unidades de Negocio y del Grupo (Vicinay, S.A.), el análisis, seguimiento de los mismos para evaluar su impacto y evolución, y adoptar, en su caso, las decisiones oportunas para asegurar el logro de los objetivos estratégicos.

**Durante 2020** se ha adquirido e implantado una nueva herramienta informática de apoyo en la gestión de los riesgos corporativos de cumplimiento penal para el despliegue, seguimiento y revisión periódica y armonizada en el Grupo de las actuaciones asociadas a cada proceso, que se espera extender a toda la organización durante 2021, con el fin de dar un nuevo impulso y metodología al sistema corporativo de gestión de riesgos.





## 4. CLIENTES

### 4.1. Política Comercial

Orientada a la **excelencia** y al desarrollo de soluciones integrales sostenibles, tecnológicamente avanzadas y de alto valor añadido en la fabricación y suministro de productos y servicios.

Este compromiso conlleva una necesaria cercanía a las **necesidades de los clientes, mediante una amplia red comercial** (agentes propios e independientes) **e instalaciones productivas en diferentes regiones** del mundo que permiten adaptarnos a las estrategias definidas con nuestros clientes, y cuya misión es generar relaciones de confianza basadas en el conocimiento, la capacidad de respuesta y la fiabilidad de Grupo Vicinay.



### 4.2. Política de Calidad

**Orientada** a la excelencia y la calidad integral en sus productos y servicios, habiendo implantado desde hace años sistemas para su gestión que vienen siendo certificados por auditores externos desde hace años, en desarrollo de nuestros valores empresariales declarados. Procesos en los que participan todas las personas que diseñen, suministren, fabriquen y presten dichos productos y servicios.

### 4.3. Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas

Vicinay Sestao cuenta con sistemas de comunicación que permiten un diálogo constante y directo con los clientes (encauzado fundamentalmente a través del área comercial,) por el que recibir, gestionar y resolver cualquier tipo de incidencia surgida durante la relación comercial.



#### 4.4. Calidad

Durante 2021 se han seguido desarrollando las acciones en materia de calidad a raíz del análisis de las desviaciones detectadas en el **Comité de No Calidad** obteniendo resultados positivos no sólo en la reducción de los costes derivados de la No Calidad sino también en otros indicadores de calidad (FTT, Mejoras implantadas, y otros).

**Vicinay Sestao dispone de certificación externa realizada por auditores independientes** en cuanto a la idoneidad y eficiencia de su sistema de gestión en materia de **Calidad ISO 9001 y API Q1 2F**, sometiéndose y superando auditorías externas de diferentes Sociedades de Clasificación (LRQA, BV, ABS y DNV). Por otra parte, en los diferentes proyectos que se acometen dentro de la actividad de fabricación de Vicinay Sestao, se llevan a cabo auditorías por parte de los Clientes para comprobar el sistema de gestión de la Calidad.

**“Somos lo que hacemos día a día. De modo que la excelencia no es un acto sino un hábito”  
Aristóteles**



#### 4.5. Políticas I+D+i

En desarrollo de los valores corporativos, la **Política de I+D+i** es el centro de la estrategia de VMI, como **motor de crecimiento de Vicinay Marine** y sus filiales, entre las que se encuentra Vicinay Sestao.

La **estructura de gestión y supervisión cuenta con responsables** dependientes de la Dirección que lideran la eficacia del sistema de gestión y su mejora continua.

##### Objetivos:

- Analizar el entorno para detectar demandas e identificar oportunidades de mercado.
- Incrementar talento y motivación de las personas.
- Controlar y disminuir los riesgos tecnológicos y económicos impulsando alianzas estratégicas y obteniendo ayudas públicas.
- Maximizar el rendimiento de los proyectos I+D+i identificando mecanismos de protección y explotación del resultado de los mismos.

Los **proyectos de referencia** se dividen en 5 áreas: producto, proceso, nuevos mercados, comportamiento de producto y Joint Industry Projects (JIP).

#### 4.6. Proyectos Significativos de Vicinay Sestao

- Bizimoor.
- Haritive.
- Arcwind.
- MooringSense.
- Nuevas soluciones de fondeo de alta durabilidad.

#### BIZIMOOR Key R&D Project



A large collaborative project within Vicinay Marine Group companies where the main objective is to research advanced data-flow and monitoring technologies to generate new knowledge on degradation and life extension mechanisms to obtain new generation mooring line designs – to be intelligent, flexible, competitive and sustainable – as well as advanced manufacturing processes with new materials to meet the new and specific requirements of different sectors of the offshore market and minimise the environmental impact on our oceans.

“The main objective is to research advanced data-flow and monitoring technologies to generate new knowledge on degradation and life extension mechanisms to obtain new generation mooring line designs.”

#### VICINAYmarine innovación

**Technical objectives**

- To extend the life of chains and accessories.
- To generate intelligent, sustainable and competitive chain and accessories manufacturing processes.
- To obtain flexible mooring lines and facilitate techniques for the end user from the installation perspective.
- To provide chains and accessories with new capabilities to minimise the impact of working conditions on degradation systems.
- To adopt a sustainable and environmentally friendly perspective across the production range.

**Project data:**

Co-financed action by the Basque Government and the European Union through the European Regional Development Fund (2014-2020) ERDF, I+D+I+20 Basque Country Government Funding.

Project nº: 20-201800028 - BIZIMOOR.

Consortium: Vicinay Sestao S.L., Vicinay Marine S.L., Ingenieros S.L. and Desamorta y Mantenimiento Informático S.L.

Approved Funding Request: 2019. 4.116.462,25 €

Execution Period: 1st of April 2019 – 31st of December 2021.

**Supported by:**

European Union / Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER) "Una manera de hacer Europa" / Euzko Garapenerako Europar Funtsa (EGEF) "Euzko Garapenerako" / FUSKO JAURLARITZA GOBIERNO VASCO



#### 4.7. Publicaciones de Vicinay Marine

- "Calculation of stress intensity factors in offshore mooring chains" Bergara A.; Arredondo A.; Altuzarra J.; Martínez-Esnaola J.M.; CEIT – Universidad de Navarra; Vicinay Marine Innovación. Ocean Engineering. 2020.
- "Study of SRB biofilms influence on coated mooring chains" Santos-Pereda, I.; Madina, V.; Rodriguez E.; Acha, E.

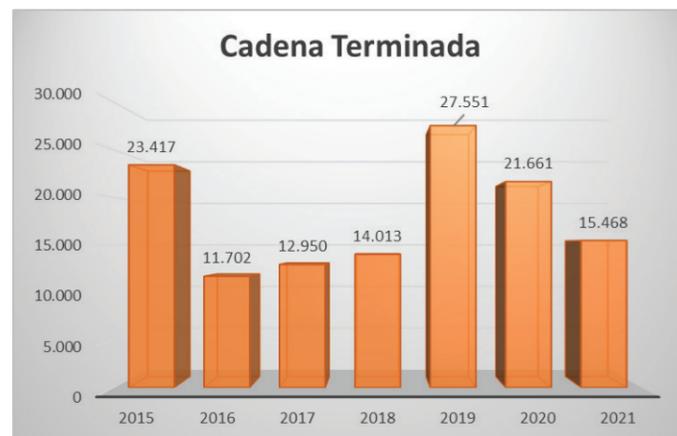
#### 4.8. Congresos en los que ha participado Vicinay Marine

Debido al efecto mundial de la pandemia de Covid-19, toda la actividad de Ferias, Seminarios y Congresos fue anulada por las diferentes organizaciones posponiéndose su celebración hasta el año 2021, por lo que no se realizó ninguna actividad presencial.

#### 4.9. Indicadores de Producción en Toneladas

- Durante el año 2021 no se han logrado los objetivos planificados, todo ello muy influenciados por el retraso de los pedidos esperados.
- A pesar de haber sido un año complicado en cuanto a la gestión interna del área debido a bajas, las acciones de reorganización han permitido terminar los proyectos dentro de los plazos estipulados.
- El año 2021 ha supuesto un reto en cuanto a la realización de **proyectos novedosos** dentro de Vicinay Sestao, poniendo en marcha planes de mejora e innovación para hacer frente a las necesidades de los clientes.
- En relación a las **calidades del acero**, el 52% de los proyectos terminados durante el 2021 ha sido en calidad R3, estando el 89% de los pedidos por encima de un diámetro de 121mm.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Objetivo</b>	<b>28.000</b>	<b>15.200</b>	<b>20.800</b>	<b>-</b>	<b>29.000</b>	<b>27.500</b>	<b>16.535</b>
<b>Cadena</b>	<b>23.417</b>	<b>11.702</b>	<b>12.950</b>	<b>14.013</b>	<b>27.551</b>	<b>21.661</b>	<b>15.468</b>



#### 4.10. CLIENTES. Sistema de Gestión de Calidad

##### Satisfacción Global del Cliente

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
<b>Objetivo</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,1</b>	<b>4,2</b>	<b>4,3</b>	<b>4,3</b>
<b>Vicinay Sestao</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>	<b>4,0</b>	<b>4,7</b>	<b>3,8</b>	<b>4,8</b>



Durante el año 2021, se ha logrado superar el objetivo marcado para la **Satisfacción de los Clientes**, debido principalmente a la cercanía de la organización con las necesidades de los mismos..

Respecto a dicha **participación de los Clientes**, se destaca el aumento del número de respuestas obtenidas durante el año, si bien este porcentaje sigue estando por debajo de lo esperado.

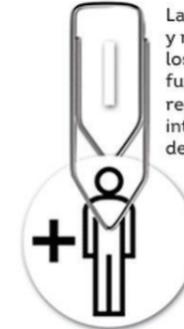
Se han implementado gran parte de las acciones establecidas dentro del **Plan de Acción del proceso de Satisfacción de Clientes** para la mejora de los indicadores asociados.

Se han cumplido los **objetivos** de los indicadores asociados a los proyectos salvo, puntualmente, el relativo al plazo de entrega, en gran parte, debido a las dificultades generadas por la pandemia mundial que también han afectado a nuestro sector..



## 5. DERECHOS HUMANOS

### DERECHOS HUMANOS



Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

### 5.1. Política de Derechos Humanos

Los principios de actuación esenciales con las personas vienen detallados en el **Código Ético de la empresa y en sus valores**, de donde derivan las políticas y procedimientos necesarios para hacerlos realidad. En consecuencia,

- estamos comprometidos con unas condiciones justas y dignas de trabajo,
- apoyamos el desarrollo profesional y personal de todos nuestros trabajadores, y buscamos relacionarnos con personas y entidades que comparten estos valores,
- creemos que todos los seres humanos deben ser tratados con dignidad, justicia y respeto,
- y no toleramos ninguna situación de discriminación, acoso, intimidación o violencia.

Este Código es de **aplicación a todas las personas y empresas del Grupo Vicinay, incluida Vicinay Sestao**, estableciéndose la obligación de informar de toda irregularidad detectada, así como los canales necesarios para poner en conocimiento de éstas con total garantías para los informantes (respetando su anonimato y confidencialidad y a salvo de represalias) y para las personas investigadas (presunción de inocencia y derecho de defensa). También se informa de las consecuencias disciplinarias o legales de la infracción de las normas. Además, establece su compromiso a mantener **relaciones comerciales con terceros que compartan sus valores** (proveedores y colaboradores), con los que se pretende trabajar coordinadamente para su efectiva implantación y supervisión.

**Durante 2020 no se ha recibido ninguna denuncia en relación a ningún tipo de vulneración de los derechos humanos ni en nuestra organización, ni en la de aquellos que colaboran con nosotros.** Existen a disposición de las personas de las organizaciones canales a través de los que presentar sus quejas o denuncias, incluso de manera anónima.

**Vicinay Sestao, adscrita a la Red Española del Pacto Mundial, continúa presentando anualmente un Informe de Progreso** (memoria de sostenibilidad) en el cual desarrollan los avances alcanzados en relación a los diez principios básicos que tratan la defensa de los Derechos Humanos, Normas Laborales, Medioambiente y Lucha contra la Corrupción, dando cobertura a aspectos derivados de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo, la Declaración de Río sobre Medioambiente y el Desarrollo y la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.



## 6. DERECHOS LABORALES

### NORMAS LABORALES



3 Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.



4 Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.



5 Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.



6 Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

### 6.1. Gestión de Personas

Vicinay Sestao considera a las personas de la organización como un activo estratégico, diferenciador y clave para el desarrollo exitoso del negocio. El objetivo es contar con un modelo de **gestión de recursos humanos que permita captar, impulsar y retener el talento y fomentar el crecimiento personal y profesional de todas las personas, haciéndoles partícipes y co-responsables del proyecto empresarial y garantizándoles un puesto de trabajo estable, de calidad, digno y seguro.**

**Retribución, la empresa persigue la equidad salarial entre hombre y mujer** en todos sus centros productivos, aplicando cómo standard mínimo las tablas salariales consignadas en el convenio, iguales para ambos géneros. Todos los trabajadores cobran un salario fijo, en consonancia con la naturaleza de su puesto de trabajo, formación y responsabilidad exigidos.

**Formación:** La formación y el desarrollo de las personas ocupan un lugar relevante en la estrategia y planes de gestión anual, no sólo por el compromiso adquirido con el desarrollo profesional de los trabajadores, sino también por la necesidad de contar con profesionales cualificados capaces de ofrecer nuevas soluciones a los mercados y afrontar necesidades tanto presentes como futuras, con habilidad para innovar y adaptarse a los cambios de un sector altamente competitivo.

- La definición y el diseño de la formación se lleva a cabo a través de la detección de las necesidades identificadas en cada momento, con el objetivo de garantizar las competencias necesarias en cada puesto de trabajo.
- Durante 2021 se han completado formaciones en materia de Seguridad y Salud Laboral (instrucciones de trabajo, uso seguro de equipos, etc.), en materia de convenio troncal y de oficio, formaciones en emergencia, altura y primeros auxilios, así como competencias relacionadas con la operativa de los diferentes puestos industriales tanto a nuevas incorporaciones como para fomentar la polivalencia. Durante este año se ha iniciado una formación específica para los mandos intermedios con el objeto de reforzar su liderazgo.

**Comunicación:** Existen distintos canales con el objetivo de asegurar la comprensión de los objetivos y tareas, y el logro de los resultados, dentro de toda la organización. Generalmente, a través del equipo directivo y en función de las responsabilidades atribuidas a cada cual, quienes generan las reuniones periódicas o extraordinarias necesarias para analizar los resultados y actuar de manera alineada con la estrategia. Adicionalmente, existen otros canales de comunicación a través de publicaciones internas, tablones de anuncios, intranet, canal de difusión a través del telegram, buzones de quejas y sugerencias, y encuestas de clima.

**Medidas de Conciliación y Beneficios Sociales.** En Vicinay Sestao se han implementado medidas en materia de horario flexible, adaptación de horarios, reducciones de jornada, permisos de maternidad ampliados, licencias y permisos médicos retribuidos superando en muchos casos los aspectos establecidos por la normativa existente.

**No toleramos ninguna situación de discriminación, acoso, intimidación o violencia, existiendo protocolos para su prevención y tratamiento.**

**Vicinay Sestao rechaza cualquier actividad que fomente el abuso de los derechos humanos, la trata de personas o el uso de mano de obra forzada o infantil bajo cualquier tipo de coacción, cumpliendo con la legislación relacionada en todos los países donde opera.**

### 6.1.1. Evolución de la plantilla

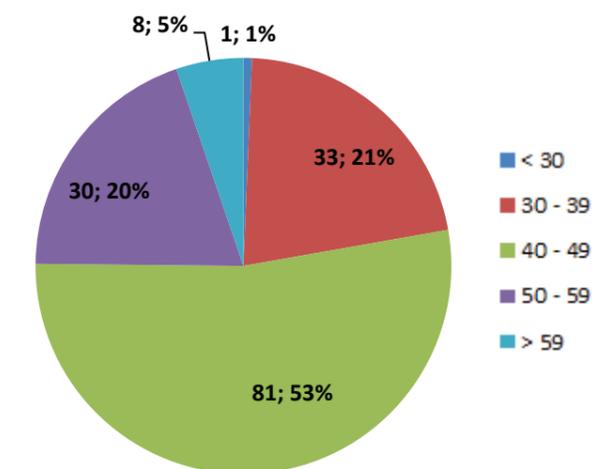
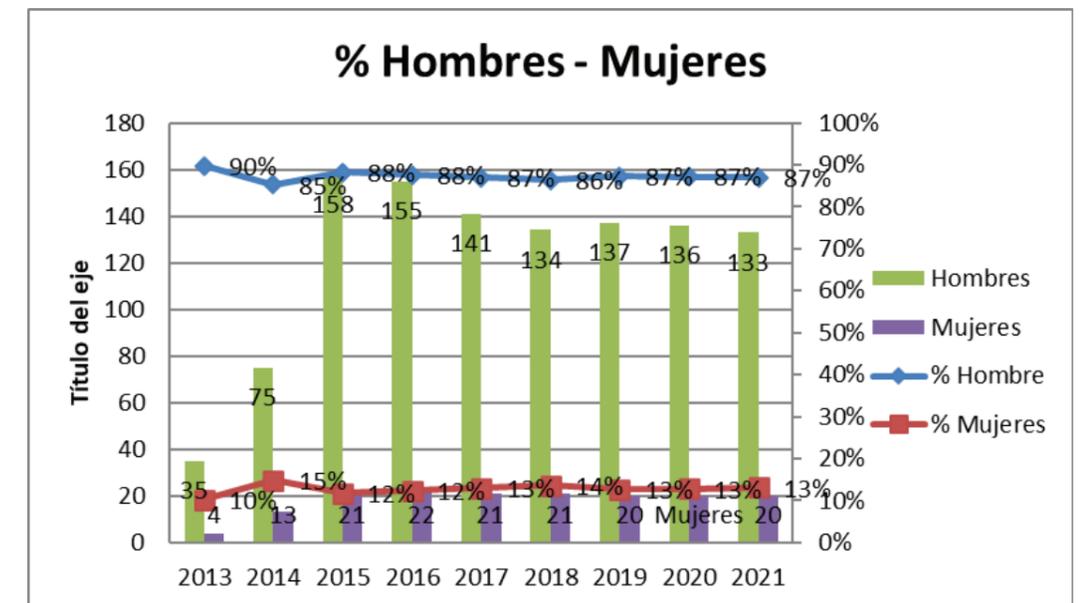
- Vicinay Sestao, ha llevado a cabo una labor de ajuste en el número de personas con el objetivo de dar respuesta a las necesidades de los mercados y satisfacer los intereses de sus clientes, asegurando el cumplimiento de los requerimientos de los mismos.
- Con carácter general, el **perfil profesional** contratado en 2021 ha sido el de hombre entre 30 y 50 años para la realización de funciones en el ámbito de producción durante el último trimestre.
- La plantilla está compuesta por **153 personas**, siendo la mano de obra directa a cierre del ejercicio 2021, 112 personas que están enfocadas directamente en la fabricación del producto.
- Respecto a la **contratación**, dentro de la plantilla de Vicinay Sestao, el **99,35%** de las personas tienen un contrato indefinido a tiempo completo, estando un 0,65% con contrato temporal.



### 6.1.2. Segmentación por edad y sexo & edad media, y categoría profesional

Un elemento clave dentro de la estrategia de Vicinay Sestao es la igualdad entre hombres y mujeres. A cierre de 2021, trabajan en Vicinay Sestao 20 mujeres.

Durante el año 2021 se ha continuado trabajando con la participación de la plantilla y los representantes legales de los trabajadores, en la elaboración de un **Plan de Igualdad**.

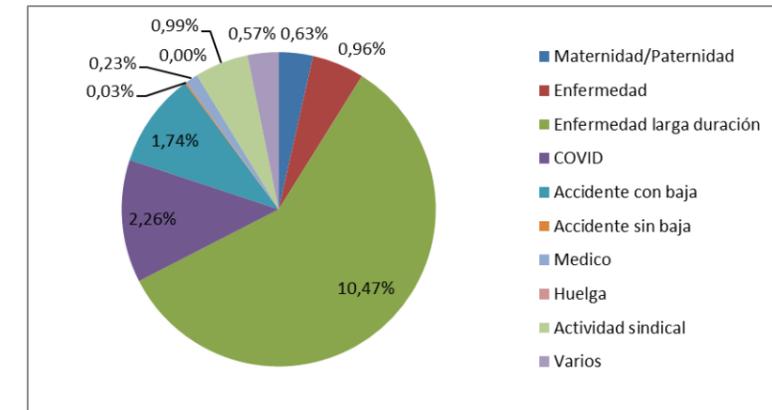


Vicinay Sestao continua en un proceso de adaptación y renovación de la plantilla. A cierre del ejercicio 2021, la **edad media es de 44 años**.

### 6.1.3. Porcentaje de Formación y Tipo

La formación de las personas es otro pilar clave de la organización. Vicinay Sestao elabora un **Plan de Formación Anual** a partir de las necesidades y/o solicitudes detectadas por las diferentes áreas y/o procesos, con el objetivo de dar respuesta tanto a los objetivos estratégicos de la empresa como al desarrollo formativo de las personas.

En el 2021 se han dedicado un **1,02% del total de las horas laborables a la formación**, lo que ha supuesto exactamente la dedicación de 1,735 horas al aspecto formativo. Dentro de este porcentaje de formación, se ha dedicado un **0,69 %** a la formación en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Desde el punto de vista económico-financiero, la puesta en marcha y desarrollo del citado Plan de Formación Anual ha supuesto en 2021 un desembolso de 112.070€.

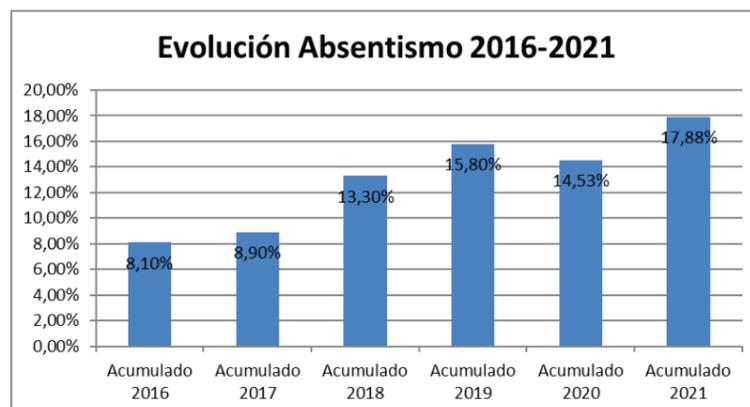


### 6.1.4. Absentismo

El año 2021 se ha visto muy condicionado por la crisis derivada de la baja actividad que ha influido tanto en el porcentaje de absentismo junto con las bajas derivadas de la Crisis Covid 19.

Durante el año 2021 se ha dado un **absentismo del 17,88%**, siendo el objetivo el 9%, debido principalmente a las siguientes causas:

- **Bajas por enfermedades común:** representan un 11,43% del total, de las que un 10,47% son bajas de larga duración.
- **Bajas por accidente:** representa un 1,77% del total acumulado. Durante el año se han producido 14 accidentes. A cierre del ejercicio 2021 todas las personas accidentadas se encontraban de alta.
- **Covid-19:** La pandemia ha supuesto un porcentaje del 2,26% del total.



## 6.2. Relaciones Laborales

Vicinay Sestao considera que **las relaciones sociales y laborales constituyen un aspecto fundamental** en el desarrollo y consecución de las estrategias de un negocio. Por eso **el diálogo social se aborda como una herramienta clave de relación con los trabajadores**, para aumentar el buen entendimiento entre los equipos de trabajo a través de una comunicación eficaz, generando así relaciones satisfactorias, mejorando el clima laboral, haciendo a los trabajadores partícipes de los objetivos de la organización y permitiendo de esta forma ganar en competitividad.

- **Diálogo social.** Este compromiso se traduce en el respeto y reconocimiento de las asociaciones y sindicatos constituidos por sus trabajadores, sin que tal hecho pueda suponer discriminación de ninguna índole, haciendo efectivo el diálogo con los representantes de los trabajadores. Vicinay Sestao cuenta con estructura organizacional y procedimientos necesarios para materializar este diálogo, canalizar consultas y establecer negociaciones continuas y constructivas, todo ello en el marco de las legislaciones que rigen en cada entorno geográfico.
- **Pacto de Empresa 2016-2021.** Vicinay Sestao respeta el Pacto de Empresa de aplicación y demás legislación vigente. Se incluyen menciones específicas a materias de prevención, seguridad y salud en la que los trabajadores participan activamente para implantar y supervisar la eficacia de los sistemas implantados para mitigar los riesgos, así como otros aspectos tales como el número mínimo de semanas de aviso antes de la aplicación de cambios operacionales significativos que podrían afectar de forma considerable a los trabajadores.

**El 100% de las personas de Vicinay Sestao se encuentran cubiertas por dicho Pacto de Empresa.**



### 6.2.1. Diversidad e Igualdad de Oportunidades

Vicinay Sestao considera como un **valor las diversas procedencias de sus empleados y trabaja para crear entornos de trabajo de confianza, honestidad y respeto**. El acoso o la discriminación de cualquier tipo (como el producido en función de la raza, el color, la religión, el género, la orientación sexual, la edad o la discapacidad) es considerada inaceptable.

- Se aplica una **política de contratación preferente de personal local**.
- Se vela por **la igualdad de oportunidades tanto en sus procesos de promoción como de selección**. El desarrollo de este tipo de procesos está fundamentado y obedece a criterios en los que los méritos y competencias de la persona son los que determinan su idoneidad, sin discriminar ninguna por raza, color, religión, sexo, origen, edad, minusvalía, orientación sexual, identidad de género, etc.
- Se incluye el **factor de discapacidad** entre los compromisos para impulsar una empresa más diversa y socialmente responsable, promoviendo acciones de integración de personas con discapacidad. Se colabora activamente con organizaciones especializadas que asesoran en la gestión del reclutamiento y apoyo laboral de las personas con discapacidad. Se cumple con la Ley General de Discapacidad, si bien ese cumplimiento se complementa, con medidas alternativas para la integración de estos colectivos que son desarrolladas con la colaboración y de la mano de Fundación Adecco.
- En el marco de nuestro compromiso de evitar cualquier forma de discriminación y en particular con el **apoyo a las medidas que permitan la integración de los grupos menos favorecidos** de la sociedad, Vicinay Sestao en el marco del Grupo, impulsa acciones que eliminen las barreras físicas existentes en sus edificios entendiendo la accesibilidad como la posibilidad de tener estacionamiento reservado, acceso, paso o entrada a los edificios sin limitación alguna por razón de deficiencia, discapacidad, o minusvalía, integrando este elemento dentro de los planes de prevención de cada una de sus sociedades.

Durante **2021** se ha desplegado la **Política de diversidad, no discriminación, conciliación e igualdad e igualdad de oportunidades y de trato**, con la que se espera impulsar más aún los avances en esta materia. Por otro lado, en este año tampoco **se ha recibido ninguna denuncia en relación a ningún tipo de discriminación o falta de oportunidades, ni por caso de acoso por motivo de raza, religión, sexo, edad, minusvalía, orientación sexual, identidad de género, etc.**

Existen a disposición de las personas de las organizaciones canales a través de los que presentar sus quejas o denuncias, incluso de manera anónima.

### 6.2.2. Salud y Seguridad en el Trabajo

**Vicinay Sestao** es una empresa que asume el compromiso de generar entornos de trabajo seguros, saludables, mediante la prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, habiendo implantado desde hace años sistemas para su gestión que vienen siendo certificados por auditores externos desde hace años. Entre nuestros principios básicos de actuación, contenidos en la Política de Salud y Seguridad en el Trabajo, se encuentran:

- **Promover la comprensión y difusión de nuestra Política de seguridad y salud** dentro de la organización, sensibilizando mediante la formación y comunicación continuada a nuestros trabajadores, colaboradores, proveedores y grupos de interés.
- **Hacer extensibles nuestros principios** de compromiso con la seguridad y salud en el trabajo a clientes, proveedores y grupos de interés.

Para lograr los objetivos definidos, Vicinay Sestao **ha designado responsables** en la materia dependientes de la Dirección, que lideran la eficacia del sistema de gestión y de su proceso de toma de decisiones, la implantación de una cultura preventiva y la formación dentro de la organización, y la difusión de esta política en toda la cadena de suministro. Además, **dispone de procedimientos, planes de acción, objetivos, controles e indicadores** de diferente signo que se monitorizan periódicamente, y que permiten una evaluación y adecuación ágil de las medidas existentes, así como la implantación de nuevas en caso de ser necesario.

**Asimismo, existe un concierto con un servicio de prevención ajeno** para la gestión de las diferentes especialidades en materia de prevención de riesgos laborales. Además, en base a la normativa en materia de prevención, existe un Comité de Seguridad y Salud Laboral donde participan, de forma paritaria, los representantes de seguridad de la empresa y los representantes de los trabajadores (Delegados de Prevención) donde se llevan a cabo las labores de consulta y participación por parte de la plantilla en materia de seguridad y salud.

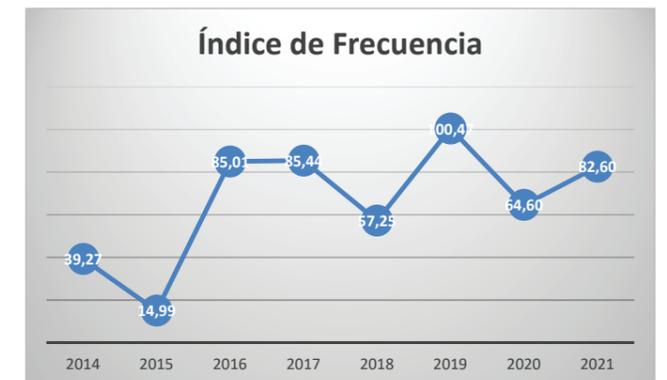
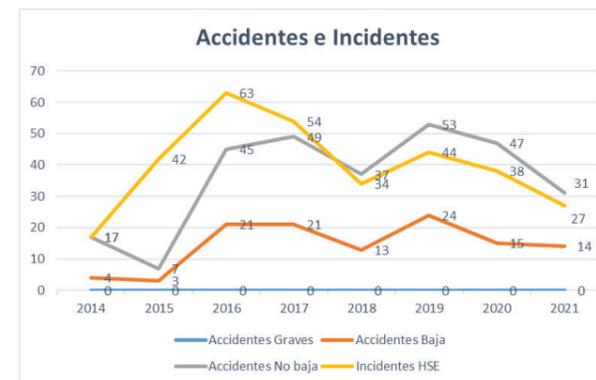
**Nuestro Sistema de gestión de Salud y Seguridad Laboral está certificado por varias Sociedades de Clasificación (DNVGL, LRQA) según norma según ISO 45001:2018.**

### 6.2.3. Seguridad y Salud Laboral

El objetivo estratégico prioritario de Vicinay Sestao continúa siendo **“ser una organización de 0 accidentes graves”**. Para ello se han desarrollado planes de acción sustentados en la mejora de las condiciones de trabajo, la prevención como forma de actuar, la sensibilización y la formación sobre los riesgos y las acciones encaminadas a su minimización, todo ello certificado en base a la norma ISO 45001:2018.

El año 2021, se ha continuado con la prevención y la minimización del riesgo de contagio con la aplicación de protocolos y planes de contingencia frente a las ola Covid-19. Dentro de estos protocolos se han impulsado tanto medidas de carácter colectivo (teletrabajo, limitaciones de aforos, etc.) así como individuales (mascarillas, medidas de higiene, etc.).

Durante el año 2021 si bien se ha producido una reducción en el número total de accidentes, se ha producido un aumento en los indicadores de siniestralidad laboral (índice de frecuencia y gravedad), debido, principalmente, al descenso de las horas trabajadas. Estos datos inciden en la necesidad de continuar con la formación, la concienciación del cumplimiento de los procedimientos y la vigilancia de dicha eficacia, el liderazgo desplegado a través de inspecciones VSafe y campañas de prevención, y la inversión para aumentar la seguridad ergonomía de las instalaciones.





## 7. MEDIOAMBIENTE



Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.



Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.

### 7.1. Política Ambiental

La **Política Corporativa Ambiental** que exige el **seguimiento de marcos referencia basados en la gestión del riesgo y en la mejora continua** en todas sus plantas y centros de trabajo.

- Esta Política tiene por objeto el **desarrollo de productos y servicios de manera responsable y sostenible, respetuosa con el medio ambiente** para minimizar la contaminación derivada de su actividad y sus impactos ambientales directos e indirectos, aspirando a que todos los centros de trabajo obtengan certificaciones externas de sus sistemas de gestión.
- Vicinay Sestao tiene su **responsable** dependiente de la Dirección, que lideran la eficacia del sistema de gestión y de su proceso de toma de decisiones mediante la identificación y seguimiento de objetivos anuales, la implantación de una cultura preventiva y la difusión de esta política en toda la cadena de suministro.
- La **obtención de estas certificaciones garantiza una supervisión del cumplimiento de la normativa ambiental**, así como la mejora continua de su desempeño, tal y como se manifiesta en las políticas ambientales de las distintas organizaciones del Grupo.

### 7.2. Sistemas de Gestión Medioambientales

Vicinay Sestao cuenta con los **Sistemas de Gestión certificados por LRQA y DNV:**

- Sistema de Gestión Ambiental, conforme a la norma **ISO 14001**, desde 2014.
- Sistema de Gestión Energética, **conforme la norma ISO 50001**, desde 2015.
- **Declaración Ambiental Tipo III de Ciclo de Vida de sus productos según el modelo EPD de Environdec**, desde 2014.

Vicinay Sestao forma parte como Socio Fundador del **Basque Ecodesign Center** junto a otras empresas punteras de Euskadi siendo su objetivo como misión impulsar el desarrollo de ideas y actuaciones de forma que contribuyan a mejorar la competitividad empresarial en la Comunidad Autónoma del País Vasco (CAPV) y a prevenir la generación de impactos ambientales, logrando ser un actor referente en la aplicación del plan de acción de la UE para la Economía circular..



**Basque  
Ecodesign  
Center**

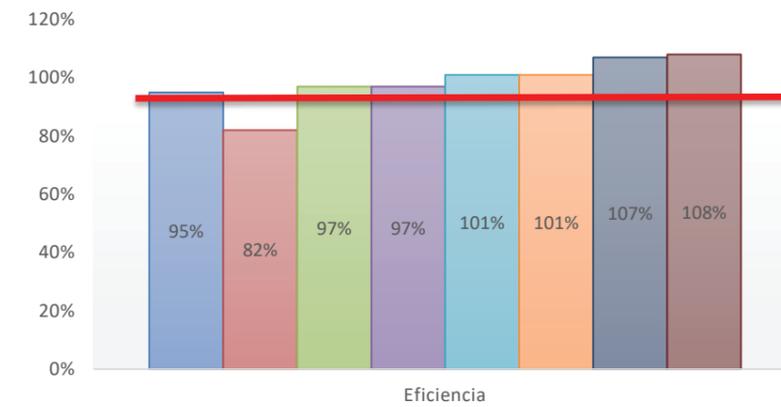
Vicinay Sestao se ha marcado una serie de hitos y metas para la reducción constante de su impacto ambiental desde el mismo comienzo de su actividad.

Para ello en 2021 se han desarrollado las siguientes **estrategias en materia de sostenibilidad ambiental**:

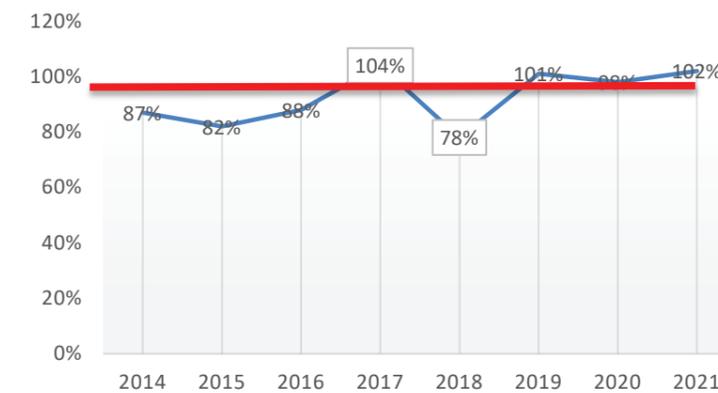
- Renovación del acuerdo con el Basque Ecodesign Center (2021-2025) para el desarrollo de proyectos de colaboración que potencien el desarrollo del Ecodiseño y la Ecoinnovación con la participación de organizaciones punteras de Euskadi.
- Elaboración de un Análisis de Ciclo de Vida (ACV) del todo el proceso productivo así como un posterior Análisis del Coste del Ciclo de Vida del Producto y Proceso (LCC).
- Certificación de EPD Tipo III por parte de verificador externo de toda la gama de cadenas suministradas por Vicinay Sestao.



**Eficiencia Electricidad**



**Eficiencia Gas**



### 7.3. Consumos Energéticos

Vicinay Sestao, desde su certificación en **ISO 50001:2018**, integrando la gestión energética en la estrategia, mantiene la monitorización constante tanto de sus consumos de recursos naturales (electricidad, gas, agua), como de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

Durante el año 2021, la **eficiencia energética**, tanto de gas y de la electricidad, ha cumplido los objetivos establecidos gracias a la mejora continua para aumentar la eficiencia y también a la mayor producción. Los diámetros más ajustados en la inducción también han contribuido a la mejora de la eficiencia.

Con el objetivo de **reducir las de emisiones de Gases de Efecto Invernadero**, se han implantado las siguientes acciones:

- Mejora de los sistemas de control telemático de consumos energéticos.
- Sustitución de equipos, dentro de los grandes consumidores, para la mejora eficiencia energética y reducción de los consumos.
- Sensibilización y formación en materia ambiental y energética.

Vicinay Sestao, desde su certificación en **ISO 50001:2018**, integrando la gestión energética en la estrategia, mantiene la monitorización constante tanto de sus consumos de recursos naturales (electricidad, gas, agua), como de sus emisiones de Gases de Efecto Invernadero.

Durante el año 2021, la **eficiencia energética**, tanto de gas y de la electricidad, ha cumplido los objetivos establecidos gracias a la mejora continua para aumentar la eficiencia y también a la mayor producción. Los diámetros más ajustados en la inducción también han contribuido a la mejora de la eficiencia.

Con el objetivo de **reducir las de emisiones de Gases de Efecto Invernadero**, se han implantado las siguientes acciones:

- Mejora de los sistemas de control telemático de consumos energéticos.
- Sustitución de equipos, dentro de los grandes consumidores, para la mejora eficiencia energética y reducción de los consumos.
- Sensibilización y formación en materia ambiental y energética.

#### 7.4. Consumos de recursos

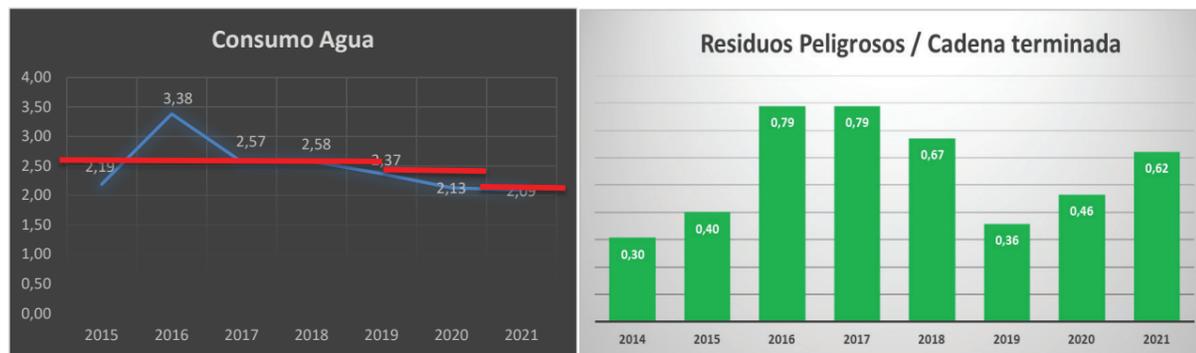
Vicinay Sestao mantiene una tendencia positiva en la reducción de **consumo de agua**, debido a la implantación de controles automáticos que limitan las pérdidas o consumos de este elemento, así como a la concienciación y participación de las personas en los proyectos de mejora.

Durante el año 2021 se ha producido un ligero aumento en la producción de **residuos peligrosos** debido, principalmente, a las actuaciones en materia de mantenimientos preventivos en máquinas, y, principalmente, debido a la renovación de aceites de los grupos hidráulicos y su gestión a través de gestor autorizado. Vicinay Sestao se mantiene como pequeño productor de residuos peligrosos.

El 100% del acero consumido por Vicinay Sestao es **acero reciclado**, ya que procede de chatarra gestionada en acerías.

Entre otras acciones, se destacan los siguientes proyectos desarrollados encaminados a la **minimización de los impactos ambientales**:

- Implantación de mejoras en el sistema de captación de fugas de agua y control de los consumos.
- Sustitución de aceites hidráulicos estándares por aceites hidráulicos ignífugos.
- Monetización de la generación de residuos, tanto peligrosos como no peligrosos.



#### 7.5. Emisión de Ruido

Vicinay Sestao genera un impacto ambiental provocado por el ruido derivado de su actividad. No obstante, estos impactos ambientales son controlados mediante buenas prácticas en esta materia, procedimientos escritos o mediciones específicas, velando para que no se superen los niveles establecidos en la normativa vigente al respecto.

Durante el año 2021 se han llevado a cabo mediciones de ruido ambiental mediante autocontroles internos. Todas las mediciones cumplen con lo establecido en la normativa aplicable para cada centro de trabajo.

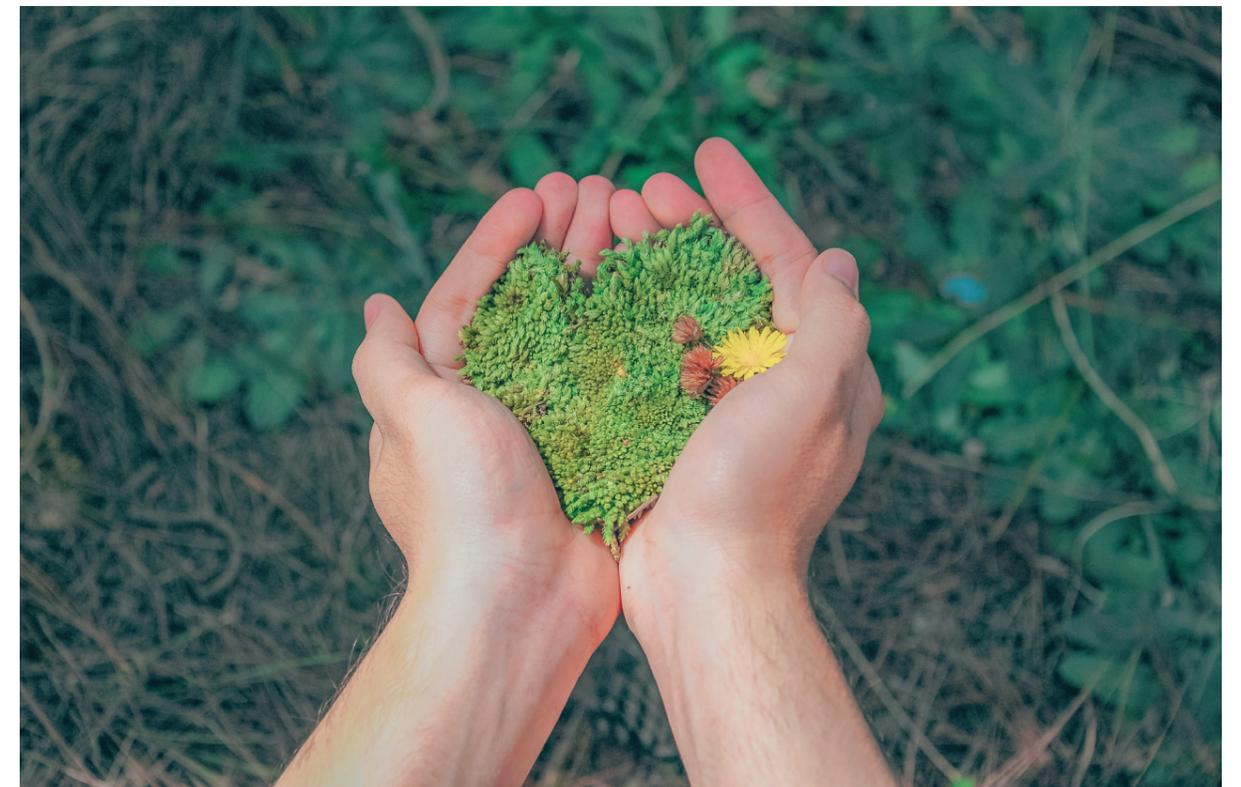
#### 7.6. Biodiversidad

Vicinay Sestao tiene todas sus instalaciones en emplazamientos industriales sin impactos en áreas protegidas o de alto valor en relación con la biodiversidad, de modo que se considera que la afección no es significativa.

#### 7.7. Cumplimiento normativo

Vicinay Sestao dispone de sistemas de gestión ambientales certificados por diversas Sociedades de Clasificación (DNV, LRQA), que contemplan una metodología de identificación, evaluación y actualización de los requisitos legales aplicables.

Vicinay Sestao **no ha recibido durante 2021 multas o sanciones** no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental. Tampoco se han recibido reclamaciones relacionadas con la gestión ambiental.





## 8. ANTICORRUPCIÓN

### 8.1. Riesgos de Compliance

**No toleramos ninguna situación de incumplimiento o comportamiento ilegal o poco ético.**

Se ha afianzado la función de Compliance con el fin de gestionar adecuadamente su mapa de riesgos penales, **liderada por un Chief Compliance Officer** con reconocida independencia y autonomía, tiene acceso a cualquier información que se genere dentro de la organización, así como a generar equipos de apoyo y coordinación en cualquier proyecto de la organización.

2021 ha centrado su acción en:

- Se ha continuado con la **implantación de un sistema integrado de Compliance**
- Se ha desplegado el **plan de comunicación** tanto interna como externamente.
- Se ha culminado el desarrollo documental de las estrategias de compliance y anticorrupción, para su correcto despliegue en la organización y frente a los principales clientes y proveedores.

### 8.2. Riesgos de Corrupción y Soborno

**Rechazamos toda forma de soborno y corrupción** ante cualquier tipo de situación, país o funcionario público, quedando terminantemente prohibido todo ofrecimiento o recepción de ventajas y/o favores, realizados de forma directa o indirecta, que tengan por objetivo obtener o conseguir un negocio o ventaja por parte de un tercero (sea éste público o privado).

La nueva **Política Corporativa de Anticorrupción** contiene pautas de actuación sobre:

- Regalos, invitaciones y hospitalidades
- Gastos dietas y viajes
- Contribuciones benéficas, patrocinios, mecenazgos y otras figuras afines
- Contribuciones políticas
- Relación con funcionarios y autoridades públicas
- Pagos de facilitación
- Empresas socias comerciales y terceras partes que puedan actuar por cuenta de Vicinay
- Contratación de proveedores
- Contratación con clientes
- Contratación de personal
- Registros contables
- Situaciones de conflicto de interés

**En 2021 se han puesto en marcha acciones de comunicación, formación e implantación del sistema integrado de Compliance.**



## 9. COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Nuestro Código Ético tiene recogido su voluntad de **contribuir a la mejora de la calidad de vida y a la creación de riqueza en las comunidades donde estamos implantados**, tanto a través de la propia prestación de servicios como a la impulsión y al lanzamiento de nuevas actividades empresariales, mediante la promoción del desarrollo económico-social por cauces no empresariales.

Dentro de los grupos de interés identificados destacan los clientes, los proveedores, así como la Comunidad Local, las Administraciones y otras entidades cuya actividad es coincidente con los valores del Grupo por su relevancia e impacto en los procesos y objetivos definidos.

- Mantener una relación de colaboración con nuestro entorno, redundando en un buen ambiente y el bienestar de todos, incluida nuestra organización.
- Los esfuerzos que hagamos y lo que podamos aportar en este campo beneficia de manera simultánea a los que perciben la ayuda y a nosotros mismo, teniendo una mejora acogida de la empresa entre las personas de dentro y fuera de la organización, lo que es un valor añadido a nuestra imagen.

### 9.1. Colaboraciones y Contribuciones

Las colaboraciones y contribuciones realizadas a otras entidades no siempre suponen un desembolso económico directo o aportación a las mismas, pero sí que se consideran aportaciones indirectas a la sociedad, mediante la puesta a disposición del tiempo de sus trabajadores en su dedicación a las mismas.

**Asociaciones Empresariales:** Círculo de Empresarios Vascos, AEFAME- Asociación de la Empresa Familiar de Euskadi, SEA- Empresas Alavesas, y Asociación Empresarial de la Comarca de las Encartaciones, a través de las cuales participa y contribuye al crecimiento económico en aquellas comunidades en las que está implantada.

**Asociaciones sectoriales:** Federación Vizcaína de Empresas del Metal, CEBEK - Confederación Empresarial de Bizkaia, ADIMDE - Agrupación de Industrias Marítimas de Euskadi y el Foro Marítimo Vasco. Todas ellas, permiten estar en contacto con las empresas líderes del sector con las que se impulsa y fomenta el crecimiento económico tanto en el sector siderometalúrgico y actividades asociadas, la relacionada con las máquinas de elevación y otras de tipo auxiliar, así como el pleno desarrollo de las actividades empresariales e industriales en el ámbito marítimo.

**Gestión, la excelencia y la sostenibilidad empresarial:** Red Española del Pacto mundial, Euskalit - Gestión Avanzada, IZAITE - Asociación de Empresas Vascas por la Sostenibilidad, IHOBE - Basque Ecodesign Center, AEC - Asociación Española para la Calidad, y APD - Asociación para el Progreso de la Dirección. Con ellas, se crece en competencias y habilidades y se adquieren y comparten conocimientos y las mejores prácticas empresariales para asegurar la sostenibilidad y futuro de Grupo Vicinay.

**Formación y empleo:** se colabora desde la Asociación Ahalbidetu, la Fundación Novia Salcedo, la Fundación Escuela de Ingenieros, la Universidad del País Vasco, así como otras universidades y centros educativos del País Vasco, con los que se concertan convenios con estudiantes para prácticas de grado en las empresas del Grupo, para el fomento e impulso del empleo.

**Impulso de la innovación empresarial y el conocimiento:** Tecnalia, Innobasque - Agencia Vasca de la Innovación, Fundación EIC Energy Advanced Engineering, Cluster Energía BASQUE ENERGY CLUSTER, Fundación COTEC y Asociación Española de Ensayos no Destructivos.

# VICINAY SESTAO

**WE SUPPORT**



[www.vicinaysestao.com](http://www.vicinaysestao.com)  
[info@vicinaysestao.com](mailto:info@vicinaysestao.com)